

講師・アドバイザー プロフィール

| | |
|--------|------------------------|
| 氏名 | ぬくしな ふみこ 温品 富美子 |
| 所属・職名等 | 有限会社ケイ・アンド・ワイ人材育成部門 代表 |



◆ 講演・アドバイスのテーマなど

- お客様をもてなすおもてなしのマナー
- すぐに役立つビジネスマナー
- コーチング～やる気を引き出す言葉がけのテクニック
- 上手なほめ方・叱り方講座
- 組織を活性化するチームワークづくり
- 人間関係をより良くする関わり方～アンコンシャスバイアスとは
- 意見の出やすい会議の進行法

| 形式 | 関連 URL など |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・講義、講話 ・ワークショップ ・オンライン対応可 | <ul style="list-style-type: none"> ・ケイ・アンド・ワイHP http://kandy.pro/ |

◆ これまでの講演・アドバイス ※ ()内は対象団体

- コミュニケーション能力の向上とコーチング (社会福祉協議会)
- おもてなし・接客マナー・コミュニケーション能力向上 (老人クラブ連合会)

◆ 経歴

| | | | |
|-------|-------------------------------------|----|---|
| 1993年 | ・有限会社ケイ・アンド・ワイ入社 | 現職 | <ul style="list-style-type: none"> ・有限会社ケイ・アンド・ワイ人材育成部門代表 ・日本コーチ協会山口チャプター代表 |
| 1998年 | ・やまぐち女性起業家スクール修了後、接客マナーなどの研修講師として活動 | | |
| 2002年 | ・Coach21 プロコーチ養成プログラム受講 | | |

◆ 参考

- 資格
 - ・ヘルスコーチジャパン 認定ヘルスコーチ 認定メンタルコーチ
 - ・笑顔のコーチング ファシリテーター
 - ・中級教育カウンセラー
 - ・公益財団法人 介護労働安定センター 人材育成コンサルタント